



Werven met respect voor preventie en veiligheid in het kader van de Covid-19-epidemie

Handleiding voor de DD-werving

Inleiding

Deze handleiding [1] is opgesteld om organisaties handvatten te bieden over hoe zij activiteiten voor werving in de openbare ruimte kunnen organiseren en uitvoeren in een 1,5 meter samenleving.

Uitgangspunten van deze handleiding zijn:

- Beschermen van personen die door ambassadeurs worden benaderd
- Beschermen van de wervers zelf
- Voorkomen dat COVID-19 zich kan verspreiden door donateurswerving.

Deze handleiding bevat de **minimale aanbevolen maatregelen** die een organisatie zou moeten nemen om de veiligheid van werknemers, wervers en mensen die worden benaderd, te verzekeren. Het kan wenselijk of nodig zijn voor specifieke kanalen aanvullende maatregelen te formuleren. Uiteraard staat het elke organisatie vrij verdergaande of meer specifieke maatregelen te treffen.

Leven en werken in een samenleving waar het COVID-19 virus actief is, maakt dat we meer nog dan anders verantwoordelijk zijn voor de gezondheid en het welzijn van onze medemens. Opdrachtgevers, uitvoerende bureaus, medewerkers en wervers moeten zich van deze verantwoordelijkheid bewust zijn. **Naast het opvolgen van de regels en adviezen van de Nationale Veiligheidsraad (NVR) is het raadzaam een goede inschatting te maken of donateurs openstaan voor een gesprek.**

Veilig voor iedereen

Vanwege ieders veiligheid en gezondheid is het raadzaam geen werving plaats te laten vinden in wijken waar veel kwetsbare doelgroepen wonen of in gemeenten waar veel COVID-19 besmettingen zijn vastgesteld. **Als richtlijn kan worden aangehouden dat werving enkel in gemeenten met minder dan 0,7% vastgestelde besmettingen per inwoner kunnen plaatsvinden (lijst van gemeenten met hogere besmettingsgraad in bijlage).**

De onderstaande maatregelen zijn geformuleerd voor werving van schenkers zolang de adviezen van de NVR en maatregelen van de overheid dit vereisen. Wanneer de actualiteit daartoe aanleiding geeft, wordt de handleiding aangepast.

Algemeen		
Bronaanpak	Technisch en organisatorisch	Persoonlijke bescherming
<ul style="list-style-type: none">▪ Organiseer thuiswerk als de functie dat toelaat.▪ Ga niet naar het werk bij COVID-19-infectie van jezelf of een huisgenoot.▪ Ga niet naar het werk bij verkoudheidsklachten, hoofdpijn, smaak/geurverlies of koorts.▪ Ga niet naar het werk als een huisgenoot koorts heeft.▪ Ga pas weer naar het werk als werknemer of huisgenoot minimaal 24 uur klachtenvrij is.▪ Beperk de tijd die je met een collega doorbrengt.	<ul style="list-style-type: none">▪ Geen handen schudden.▪ Regelmatig de handen wassen en/of gebruik maken van desinfecterende handgel. Was de handen min. 6x per dag. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.▪ Gezicht niet of zo weinig mogelijk aanraken, in de elleboog niezen/hoesten, zelf papieren zakdoekjes meenemen. En deze na één keer gebruik weggooien.▪ Daarna handen wassen.▪ Houd 1,5 meter afstand op de werkplek en in contact met de donateur.▪ Pas daarop het werk aan en richt de werkplek hierop in.	Alle hygiënische voorzorgsmaatregelen conform de richtlijnen van de NVR.

[1] Deze handleiding is grotendeels ontleend aan "**Werken, werven en collecteren in een 1,5 meter samenleving. Handleiding voor leden- en donateurswerving, collecteren, verkoop, flyering en sampling aan de deur of in de openbare ruimte**", van de DDMA in Nederland (versie 8 mei).

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deel de tablet of telefoon niet met anderen. ▪ Indien minder dan 1,5 meter onvermijdbaar is, wees streng op hygiëne eisen conform richtlijnen. ▪ Houd materiaal en persoonlijke beschermingsmiddelen schoon. Als het kan spullen desinfecteren met ontsmettingsdoekjes. ▪ Werk zoveel mogelijk in vaste teams. 	
Planning en logistiek		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorkom groepsvorming tijdens het reizen van en naar het werk. ▪ Reguleer maximum aantal werwers binnen een geografisch gebied. ▪ Vermijd gebieden met relatief veel bewoners uit kwetsbare doelgroepen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vermijd planning in wijken met veel kwetsbare doelgroepen. ▪ Optimaliseer gebiedsplanung om aantal werwers dat actief is in een gebied te minimaliseren. ▪ Medewerkers gaan zelfstandig naar locaties met eigen vervoersmiddel en/of openbaar vervoer. Indien er toch samen moet worden gereisd neemt de organisatie extra maatregelen om de medewerkers goed te beschermen, zoals via een afscheiding met werende materialen en 1,5 meter afstand in het voertuig. Er reizen maximaal 2 personen in dezelfde auto. ▪ Teams zoveel mogelijk in dezelfde samenstelling en op dezelfde locaties laten werken, zodat medewerker niet telkens met anderen in contact komt. ▪ Wervers zoveel mogelijk met eigen (hetzelfde) materiaal laten werken en zorgen dat het materiaal meerdere keren per dag wordt gedesinfecteerd of schoongemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle hygiënische voorzorgsmaatregelen conform de richtlijnen van de NVR. ▪ Elke werwer heeft een toolkit met daarin minimaal een persoonlijk flesje desinfecterende handgel en/of plastic handschoenen.
Werving aan de deur		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verzeker 1,5 meter afstand tussen werwer en de klant. ▪ Informeer de klant/donateur over veiligheid en bescherming. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Er staat maximaal één werwer aan de deur. ▪ Na het aanbellen wordt direct 1,5 meter afstand van de deur genomen. ▪ De benaderde wordt volgens een vast verhaal (script) geïnformeerd over de richtlijnen van de NVR en het houden van afstand. ▪ De benaderde wordt instemming gevraagd om het gesprek te mogen voeren: <ul style="list-style-type: none"> - Indien geen toestemming wordt gegeven wordt het gesprek direct beëindigd. - Indien de benaderde vragen heeft of een klacht over de werkwijze wordt deze direct verwezen naar de betreffende klachtenprocedure. - Indien de benaderde aangeeft dat hij/zij óf huisgenoten behoren tot de groep die verhoogd risico heeft bij Covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle voorzorgsmaatregelen conform de richtlijnen van de NVR. ▪ De werwer ontsmet of wast handen regelmatig of draagt schone plastic handschoenen. ▪ De werwer is erop gewezen het gezicht niet aan te raken voordat de handen gewassen of gedesinfecteerd zijn. ▪ De werwer is erop gewezen handen te wassen/desinfecteren na aanraking van het gezicht.

	<p>besmetting wordt het gesprek afgebroken.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De woning waar is aangebeld wordt niet betreden. ▪ Het volledige gesprek duurt niet langer dan 15 minuten. ▪ Organisaties voorzien dat het aanbod contactloos geaccepteerd kan worden. ▪ Desgevallend moet overhandiging gebeuren met handschoenen of via aangeefaccessoires. ▪ Er wordt extra zorg besteed aan het nabellen en aan de pre-notificatiebrief. 	
Werving in de openbare ruimte		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verzeker de 1,5 meter afstand tussen werver en de benaderde. ▪ Informeer de benaderde over veiligheid en bescherming. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vermijd in de planning wijken met veel kwetsbare doelgroepen. ▪ Optimaliseer gebiedsplanning en minimaliseer het aantal werwers. ▪ De benaderde wordt geïnformeerd over de richtlijnen van de NVR en het houden van afstand. ▪ Het volledige gesprek duurt niet langer dan 15 minuten. ▪ Organisaties voorzien dat het aanbod contactloos geaccepteerd kan worden. ▪ Desgevallend moet overhandiging gebeuren met handschoenen of via aangeefaccessoires. ▪ Mocht de werving plaatsvinden op een locatie waar de 1,5 meter afstand niet (meer) kan worden gewaarborgd, dan wordt uitgeweken naar een gepaste locatie. ▪ Er wordt extra zorg besteed aan het nabellen en aan de pre-notificatiebrief. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle voorzorgsmaatregelen conform de richtlijnen van de NVR. ▪ De medewerker draagt schone plastic handschoenen en/of desinfecteert de handen zeer regelmatig.

Veilig en progressief opstarten

Overeenkomstig de 'Roadmap' geldt een testfase, die ingaat op 2 juni, gepaard gaande met een geleidelijke opschaling van de wervingsactiviteiten, desgevallend verschillend per kanaal, tot een maximum van 50% van de pre-COVID-19 capaciteit.

Uiteraard staat het elke vereniging en elk agentschap vrij de activiteiten op een later tijdstip te hervatten.

Het is de rol van de verenigingen om gedurende deze periode de vinger aan de pols te houden, het naleven van deze handleiding te monitoren en klachten te inventariseren en op te volgen.

Als de situatie het toelaat, zou na fase 4 van de test- en opbouwfasen de capaciteit van vóór de lockdown theoretisch hervat kunnen worden, uiteraard mét inachtneming van de 1,5 meter richtlijnen. Aan deze afweging zal een evaluatie voorafgaan door alle partijen die bij het DD-overleg betrokken zijn geweest.

Bijlage

Lijst van gemeenten met besmettingspercentage van minstens 0,7% (tgo. aantal inwoners).

Aanpassing van 19-05-2020

Vlaams gewest	Waals gewest	%
Alken		1,83%
	Bouillon	1,81%
Nieuwerkerken (Hasselt)		1,64%
Sint-Truiden		1,63%
Gingelom		1,58%
Kapelle-op-den-Bos		1,48%
Geetbets		1,41%
	Malmedy	1,30%
	Vielsalm	1,28%
Wachtebeke		1,20%
	Spa	1,19%
	Comblain-au-Pont	1,18%
Kortenaken		1,09%
	Rouvroy	1,09%
Borgloon		1,00%
Landen		1,00%
	Messancy	0,99%
	Les Bons Villers	0,98%
Horebeke		0,93%
Ravels		0,93%
Haaltert		0,92%
	Lierneux	0,91%
	Fléron	0,91%
	Neufchâteau	0,90%
	Frameries	0,89%
Aartselaar		0,89%
	Bassenge	0,89%
	Aubel	0,89%
Waregem		0,88%
	Dour	0,88%
	Esneux	0,88%
	Blegny	0,88%
Ronse		0,88%
Wingene		0,88%
	Herstal	0,86%
	Theux	0,86%
Zonhoven		0,85%
	Crisnée	0,85%
Borsbeek		0,85%
Riemst		0,84%
Bree		0,83%
Wichelen		0,83%

Diepenbeek		0,83%
Zoutleeuw		0,83%
Lanaken		0,82%
Harelbeke		0,82%
	Neupré	0,82%
	Lincet	0,82%
	Flobecq	0,81%
	Herve	0,81%
	Remicourt	0,80%
	Le Roeulx	0,79%
Genk		0,78%
	Awans	0,78%
Halen		0,77%
	Mons	0,77%
Dilsen-Stokkem		0,77%
Zutendaal		0,77%
As		0,77%
Ieper		0,77%
	Huy	0,76%
Lubbeek		0,76%
Beernem		0,76%
Menen		0,75%
Boutersem		0,75%
	Quévy	0,75%
Hasselt		0,75%
Wellen		0,75%
	Flémalle	0,75%
	Limbourg	0,74%
	Beyne-Heusay	0,74%
	Gouvy	0,72%
Herk-de-Stad		0,71%
Damme		0,71%
	Libramont-Chevigny	0,71%
Wervik		0,71%
Sint-Katelijne-Waver		0,71%
Voeren		0,70%