

# Handvest voor 'Directe dialoog'

## 2021



Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving vzw

*Dit handvest is een onderdeel van de **Ethische Code** van de **Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving (VEF) vzw** en is onderworpen aan de regelgeving in het **Huishoudelijk Reglement**.*

*De verenigingen en stichtingen die lid zijn van de VEF of zich vrijwillig aansluiten bij dit Handvest, verbinden zich ertoe het te respecteren en desgevallend op te leggen aan de leverancier(s) aan wie de sensibilisering en de fondsenwerving wordt toevertrouwd.*

*Elke organisatie die dit handvest onderschreven heeft mag te allen tijde verwijzen naar deze verbintenis in haar contacten met derden.*

*Het gebruik van het VEF-label in het kader van directe dialoog, is evenwel uitsluitend voorbehouden voor VEF-leden.*

*De organisaties die de methode 'directe dialoog' gebruiken voor schenkerswerving – hetzij intern hetzij via onderaanneming – wensen een gezamenlijke en proactieve houding aan te nemen in verband met problemen die zich kunnen voordoen en waarden waarvoor zij opkomen.*

*Zij hebben dit handvest aanvaard om hun relatie met het publiek in het algemeen en met de donateurs in het bijzonder kwalitatief hoogstaand te houden. Zij wensen het vertrouwen te bekomen, te bewaren en versterken, van de bevolking in het algemeen, zowel als van potentiële schenkers en de overheden. Zij vinden het belangrijk om misbruiken of afwijkingen te voorkomen die hun reputatie en de verwezenlijking van hun doelstellingen zouden kunnen hypothekeren.*

Brussel, 15-06-2021

Referentielijst van verenigingen en stichtingen die dit Handvest onderschreven :

Artsen zonder Grenzen  
Artsen zonder Vakantie  
Amnesty International Belgique francophone  
Broederlijk Delen  
Child Focus  
CNCD/11.11.11.  
Dokters van de Wereld  
Greenpeace Belgium  
Hi België/Handicap International  
Natagora  
Koepel 11.11.11.  
Memisa  
Oxfam-Solidariteit  
Plan International België  
Rode Kruis Vlaanderen  
't Eilandje  
Straatverplegers  
SOS Faim  
SOS Kinderdorpen  
Stichting tegen Kanker  
UNICEF België  
Vluchtelingenwerk  
WWF



Leden  
van VEF vzw

Amnesty International Vlaanderen  
Croix Rouge de Belgique  
Join for Water  
Louvain Coopération  
NPH Belgium – Onze kleine weeskinderen

Ondertekenaars

## Wij komen op voor waarden

Wij vormen een groep van verenigingen en stichtingen die sensibiliseringscampagnes opzetten in de openbare ruimte en die geïnteresseerden uitnodigen om toe te treden als lid, schenker of vrijwilliger. Daarvoor worden geregeld ambassadeurs opgeleid. Zij doorkruisen het hele land en spreken mensen aan, bij hen thuis aan de deur, op festivals en markten, in winkelstraten, supermarkten, stations. . .

Hun werk is essentieel, want het is vooral door de bijdrage en de giften van leden en sympathisanten dat wij onze doelstellingen van maatschappelijk belang kunnen waar maken.

Deze promotieacties hebben een impact, positief of negatief, op het beeld dat het publiek krijgt van de ganse sector van 'goede doelen'. Onze goede reputatie bewaren is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Onze verenigingen en/of hun leveranciers willen op een faire en loyale manier werken in een competitieve omgeving. Negatieve commentaar t.o.v. anderen wordt niet aanvaard, laat staan het verstoren van activiteiten van andere organisaties. Als ondertekenaars van dit Handvest zijn wij dan ook allen gebonden aan vooraf gemaakte onderlinge afspraken en een eerlijke verdeling van de wervingslocaties.

Onze acties worden meestal positief onthaald door het publiek en vaak gezien als de makkelijkste manier om in contact te komen met een organisatie.

**Dit positieve imago willen wij koesteren door een aantal fundamentele deontologische regels te respecteren, gebundeld in dit Handvest.**

## Onze wervers zijn onze ambassadeurs

De wervers zijn onze ambassadeurs, en pleitbezorgers van het maatschappelijk belang waarvoor wij opkomen. Zij dragen bij tot onze naam bekendheid en vertegenwoordigen onze waarden, onze reputatie en ons imago bij het publiek.

Een werver wordt zoveel mogelijk ingezet voor één en dezelfde organisatie, en alleszins voor een zeer beperkt aantal tijdens een bepaalde periode.

Wij besteden de grootste zorg aan opleiding en begeleiding, met het oog op een optimaal evenwicht tussen de kwaliteit van de sensibilisering en het resultaat van de werving. Elke potentiële schenker is eerst en vooral een **burger** en geen klant.

**Alle nieuwe wervers volgen een gecertificeerd vormingstraject en leggen een test af, zowel in verband met de organisatie waarvoor ze werken als hun optreden in de openbare ruimte. Dit Handvest maakt deel uit van het arbeidscontract.**

Een werver wordt doorgaans verloned en stelt zichzelf nooit voor als vrijwilliger. Indien gevraagd bevestigt hij/zij betaald werk uit te voeren voor de organisatie,

waarnaar hij/zij verwijst voor eventuele bijkomende vragen ivm. statuut en verloning.

De inning van de bijdragen volgens het overeengekomen mandaat, gebeurt uitsluitend en rechtstreeks via het rekeningnummer van de begunstigde organisatie en nooit via een werver, dienstenleverancier of andere tussenpersoon. In de regel worden eenmalige of cashgiften niet aanvaard.

## Wij respecteren de mensen

Dit betekent dat wij **niet aanvaarden** van de wervers dat :

- zij de doorgang belemmeren van mensen, die aangeven niet te willen stoppen; die keuze wordt beleefd en meteen gerespecteerd;
- zij een opdringerige en agressieve houding aannemen;
- zij aanbellen na 20 uur 's avonds en op zondag en wettelijke feestdagen;
- zij leugenachtige argumenten gebruiken om mensen te overtuigen.

Daarentegen **verwachten** wij van onze wervers dat :

- zij zonder meer de beslissing respecteren van mensen die de uitleg gehoord hebben en niet willen steunen;
- zij zich correct kleden en gedragen;
- zij zich duidelijk identificeren met een goed zichtbare badge en logo op de kledij, zodat controle of klachten bij de organisatie altijd mogelijk is;
- zij conform de huidige wetgeving elke nieuwe schenker informeren over diens herroepingsrecht, zonder verantwoording, binnen de 14 dagen en het recht om het SDD-mandaat op gelijk welk moment te beëindigen;
- zij enkel engagementen aangaan met meerderjarigen die blijk geven van voldoende onderscheidingsbekwaamheid.

## Wij respecteren de omgeving

Wij overleggen op voorhand rond de planning van de wervingslocaties en verbinden er ons toe deze te **doen respecteren** en aldus te vermijden dat wervers van verschillende organisaties zich op hetzelfde moment op dezelfde plaats zouden bevinden of dat overdreven vaak bij mensen thuis worden aangebeld. Dit overleg heeft in de regel elke drie maanden plaats en betreft alle locaties, ongeacht de gebruikte DD-methode. De organisaties kunnen zich laten vertegenwoordigen door hun leveranciers. De VEF kan betrokken worden als observator of facilitator. Bij verandering van locatie moeten wijzigingen doorgegeven worden aan de andere partijen.

Indien op een locatie die aan een team was toegewezen, onvoorzien actie wordt gevoerd door een andere organisatie (al dan niet een VEF-lid), zal onmiddellijk overleg opgezet worden om de belangen van beide organisaties zo goed mogelijk te vrijwaren. **Aan plaatselijke legitieme initiatieven wordt voorrang gegeven. Niet-respect van de DD-planning en illegitieme acties kunnen via de DD-klachtenprocedure van de VEF gemeld worden.**

Onze teams waken erover dat :

- de toegang tot handelszaken niet wordt geblokkeerd;
- de doorgang voor de etalages vrij blijft;
- nooit papier of afval wordt achtergelaten.

## Wij respecteren de privacy

Wij verbinden er ons toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) te respecteren, en eventuele specifieke Gedragscodes.

Wij verbinden er ons toe om waarheidsgetrouw de persoonsgegevens te noteren die nodig zijn om een geldig SDD-mandaat op te stellen, om deze niet te wijzigen na ondertekening en om onverwijld een kopie van het mandaat aan de nieuwe schenker te bezorgen.

In het bijzonder verbinden wij er ons toe om :

- de persoonsgegevens veilig te bewaren en de toegang voor te behouden tot daartoe bevoegde personen die borg staan voor absolute vertrouwelijkheid;
- de persoonsgegevens enkel te gebruiken voor het doel waarvoor zij werden verzameld, dwz. uitvoering en opvolging van een SDD-mandaat voor giften aan de betrokken organisatie;
- nooit persoonsgegevens aan derden door te geven, te ruilen, verhuren af verkopen tenzij de betrokkene daar uitdrukkelijk en voorafgaandelijk mee heeft ingestemd.

## Wij werken met respect voor de wet en de Ethische Code van de VEF

Dit behelst onder andere :

- de arbeidswetgeving;
- de regelgeving in verband met belastingen en premies;
- de regelgeving op collectes aan huis en op de openbare weg.

A. **Met de werfers wordt op voorhand een waardig basisloon overeengekomen, dat het voornaamste deel uitmaakt van de totale verloning.**

Goede werfers verdienen het om aangemoedigd te worden. Er kan een **prestatievergoeding** ("bonus") worden uitgekeerd, **niet hoger dan 25% van het brutoloon basisloon van de betrokken werkdag** (of de tegenwaarde van dat bedrag). Daarnaast kan een **premie** worden uitgekeerd voor de kwaliteit van het geleverde werk, **niet hoger dan 25% van het bruto basisloon uitbetaald voor de geëvalueerde periode**. Beide vergoedingen mogen gecombineerd worden.

B. **In de relatie met de leveranciers van diensten** verbinden wij er ons toe om :

- acties en verbanden te vermijden of verbieden die als borg kunnen gebruikt worden voor commerciële activiteiten van de leverancier en die het belangeloze en zelfstandig beheer van onze organisaties in het gedrang zou kunnen brengen;
- op voorhand offertes te eisen;
- voor elke bestelling van diensten een rechtsgeldig contract af te sluiten, waaraan dit Handvest is gehecht;
- dienstverleners enkel te vergoeden volgens vooraf gesloten overeenkomsten, met dien verstande dat :
  - de termen, voorwaarden en vergoedingen, tarieven en kostprijzen op voorhand schriftelijk worden vastgelegd;
  - facturatie [geheel of gedeeltelijk] in relatie tot het aantal geworven mandaten, toegelaten is;
  - variabele facturatie in relatie tot de hoogte van het geëngageerd bedrag, niet toegelaten is;
  - eventueel kortingen kunnen gegeven worden als de leverancier het voorziene aantal niet kan aanleveren.
- de verantwoordelijkheid te dragen en de controle te verzekeren over de inhoud van alle communicatie en documenten die in onze naam worden gebruikt;
- erover te waken dat elke leverancier zonder dubbelzinnigheid communiceert over zijn statuut, zodat er geen verwarring kan ontstaan rond hun eigen doelstellingen en de doelstellingen van de organisatie;
- te eisen van elke dienstverlener dat onze naam en ons beeldmerk nooit gebruikt worden zonder voorafgaande toestemming.

C. Alvorens werfers uitgestuurd worden, informeren wij ons over de **vereiste toelatingen** bij de bevoegde instanties. In de regel wordt een kopie van de toelating [eventueel digitaal] meegegeven aan de teamverantwoordelijke, zodat deze bij navraag kan getoond worden.

## Vragen, meldingen en klachten in verband met het respect van dit Handvest

Wij hebben dit Handvest aanvaard om onze relatie met het publiek in het algemeen en met de donateurs in het bijzonder kwalitatief hoogstaand te houden. Wij vinden het belangrijk om misbruiken of afwijkingen te voorkomen.

Onze ondubbelzinnige verbintenissen in dit Handvest kunnen evenwel niet uitsluiten dat zich problemen voordoen. Vandaar dat wij aan burgers, overheden, wervers, organisaties en leveranciers de mogelijkheid bieden tot vragen, meldingen en klachten in verband met het respect van het Handvest,

### 1) in de eerste plaats direct bij de betrokken vereniging;

- Elke werver is herkenbaar aan een badge en het logo van de organisatie waarvoor hij/zij werkt, en moet, op eenvoudig verzoek, de contactgegevens van de organisatie meedelen.
- Elke vraag, melding of klacht wordt persoonlijk en vertrouwelijk behandeld. Indien mogelijk wordt het probleem dankzij bemiddeling opgelost, maar maatregelen of sancties zijn niet uitgesloten ingeval van overtreding van de regels.

### 2) en in alle geval langs de klachtenlijn van de VEF

- voor de bevolking in het algemeen: [www.vef-aerf.be](http://www.vef-aerf.be)
- voor wervers, organisaties en leveranciers : [complaints@vef-aerf.be](mailto:complaints@vef-aerf.be)
- Elke melding of klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Indien mogelijk wordt het probleem dankzij bemiddeling opgelost.
- Klachten worden behandeld volgens de regels van het Intern Regelement van de VEF en kunnen aanleiding geven tot disciplinaire maatregelen en sancties.

---

Goedgekeurd door de Algemene Vergadering op 25/03/2021



Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving vzw

Kruidtuinstraat 75 1210 Brussel  
[info@vef-aerf.be](mailto:info@vef-aerf.be) – [www.vef-aerf.be](http://www.vef-aerf.be)

verantw. uitg. : Erik Todts, adres hierboven



## Bijlage

### Reglementering voor huis-aan-huiscollectes

De gemeentelijke overheid heeft niet de uitsluitende bevoegdheid voor huis-aan-huiscollectes, die geregeld worden door een koninklijk besluit van 22 september 1823.

Onder dit KB "*worden inzamelingen om calamiteiten of rampen te verzachten, voor alle instellingen, verenigingen of openbare of particuliere groepen (met uitzondering van het OCMW en de kerkfabrieken) onderworpen aan een voorafgaande vergunning*".

De overheid die de vergunning aflevert, is afhankelijk van de plaats(en) waar de collecte doorgaat.

Aldus is het schepencollege bevoegd als de collecte uitsluitend op het grondgebied van een gemeente plaatsvindt.

Het provinciecollege is bevoegd voor collectes die in meer dan één gemeente worden georganiseerd en de Koning als de collectie meer dan één provincie beslaat.

Als een vereniging in het bezit is van de toelating bij KB, verleend door het Ministerie van Binnenlandse Zaken, mag zij huis-aan-huis collecteren over het ganse nationale grondgebied zonder dat een bijkomende vergunning vereist is.

## Regels voor inzamelingen op de openbare weg

*"In tegenstelling tot huis-aan-huiscollectes, die vallen onder het KB van 22 september 1823, zijn collectes op de openbare weg en op openbare plaatsen niet onderworpen aan wettelijke beperkingen; ze zijn volledig vrij, voor zover men zich houdt aan de algemene wetten en reglementen"* (circ., 12.2.1970).

De gemeente is vrij om inzamelingen op de openbare weg al dan niet te regelen op basis van haar **bevoegdheid van algemene bestuurlijke politie**. Zij mag maatregelen opleggen om verstoringen van de openbare orde te voorkomen (veiligheid, rust, openbare veiligheid).

Als er geen gemeentereglement met betrekking tot collectes bestaat, kan er uiteraard geen vergunningsplicht worden opgelegd.

Gezien deze kwestie ressorteert onder de algemene bestuurlijke politie, betekent dit dat, zelfs als de collectie op de openbare weg niet worden gedekt door een gemeentereglement, de **burgemeester door een politieverordening altijd maatregelen kan opleggen om mogelijke problemen te stoppen en indien nodig de inzameling te verbieden**.

De vergunningsplicht voor collectes op de openbare weg en op openbare plaatsen, op het grondgebied van een gemeente, kan enkel opgelegd worden indien dit in het gemeentelijk politiereglement is voorzien.